

## ACTIEVOORWAARDEN

### Cécémel – HOT winteractivatie – Maak kans op hot winteritems Wedstrijdreglement

---

Copy – v0.1

## Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie Cécémel HOT activatie “Deel je warmte”, die georganiseerd wordt door FrieslandCampina Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Venecolaan 17, B-9880 Aalter en met ondernemingsnummer 0402.814.175.

Deze Actie startte op 15/11/2021 en eindigt op 15/01/2021 om middernacht.

Door hun deelname, verklaren de deelnemers akkoord te gaan met deze Actievoorwaarden. FrieslandCampina kan deze Actievoorwaarden eenzijdig wijzigen door een nieuwe versie online te plaatsen in geval van grondige reden bv indien er fouten in deze voorwaarden geslopen zijn.

## Hoe doe je mee?

De Cécémel HOT winteractivatie is een nieuwe actie van Cécémel.

Deze activatie draait rond het delen van warmte.

Dit omdat iedereen wel wat extra warmte kan gebruiken in deze koudste periode van het jaar.

Deelnemen kan door volgende stappen te volgen:

1. Een bezoek te brengen aan je favoriete café, restaurant of gewoon gezellig thuis te blijven.
2. Een warme Cécémel te bestellen of te genieten van een warme Cécémel bij je thuis.
3. Een foto te nemen met deze Cécémel. Het is noodzakelijk dat er Cécémel visibiliteit aanwezig is op de foto.
4. Deze foto te delen op Facebook en/of Instagram\* met de #Cécémeldeeljewarmte. Het is belangrijk op te merken dat deze posts op jouw persoonlijke Facebook en/of Instagram wall moeten komen. Een story plaatsen is dus **niet** voldoende.

\* Het is belangrijk dat je profiel openbaar staat.

## Algemene info deelname

1. Deelname aan deze Actie staat open voor iedereen wiens wettelijke woonplaats in België gevestigd is. Deelnemers jonger dan 18 jaar verklaren door hun deelname schriftelijke toestemming van hun ouders (of wettelijke vertegenwoordiger) te hebben verkregen voor hun deelname aan de Actie. Deelnemers zullen deze toestemming op het eerste verzoek van FrieslandCampina schriftelijk tonen.

2. Een deelnemer kan maximaal één keer deelnemen aan de Actie.

3. Foto's die onduidelijk zijn, als aanstootgevend aanzien kunnen worden, nagemaakt of vervalst zijn, zullen niet in aanmerking genomen worden.

## **Wat kan je winnen?**

Een van volgende items kan gewonnen worden:

- Max. 200 Cécémel mokken
- Max. 200 paar kousen
- Max. 200 mutsen
- Max. 100 Cécémel truien
- Max. 40 Plopsaland tickets

Iedere deelnemer/post/inzending kan maximum 1 van deze items winnen.

## **Algemene info prijzen**

FrieslandCampina zal de prijswinnaars binnen een periode van maximaal 30 dagen na afloop van de Actie informeren.

Alle prijzen zijn persoonsgebonden. FrieslandCampina zal geen verzoeken van prijswinnaars honoreren om hun prijzen en/of Actieproducten te ruilen, over te dragen aan derden, of in te wisselen voor geld of voor andere prijzen/artikelen met een gelijke/vergelijkbare waarde. Bij weigering of in geval van een andere reden van niet-uitreiking van een prijs die is toe te rekenen aan de prijswinnaar, vervalt de prijs aan FrieslandCampina.

## **Looptijd van de wedstrijd.**

De wedstrijd loopt van 15/11/2021 tot en met 15/01/2022.

## **Hoe worden de winnaars gekozen?**

Een intern team binnen Friesland Campina zal de winnaars selecteren op basis van de creativiteit van de post. Friesland Campina zelf bepaalt ook welke winnaar welk item in ontvangst krijgt. Dit zal afhangen van de creativiteit van de post.

Na afloop van de wedstrijd, tussen 17/01 en 23/01 zullen deze winnaars op de hoogte gebracht worden.

## **Hoe worden de winnaars op de hoogte gebracht?**

Wanneer je bij de geselecteerde winnaars hoort, zullen wij jou dit laten weten door te reageren op jouw publieke post.

Daarnaast, zullen wij jou in deze comment/reactie ook vragen om jouw adres naar ons door te sturen via privé bericht.

Je kan dit doen via Instagram Direct Message of Facebook Messenger.

Het is nodig jouw adres naar ons door te sturen zodanig dat wij jou de prijs kunnen bezorgen.

Vanaf het moment dat wij jou laten weten dat je een prijs hebt gewonnen, heb je 2 maanden de tijd om ons jouw adres door te geven en dus jouw prijs op te eisen. Indien je dit later dan deze vooropgestelde 2 maanden doet, vervalt de termijn waarin je jouw prijs kan opeisen.

Dit kan tot zolang de voorraad strekt (voor elk item).

## Privacy

Wanneer u geselecteerd wordt als winnaar dient u uw contactgegevens door te geven, zo niet, kunnen wij de prijs niet leveren bij u aan huis. De gegevens die bij de inschrijving worden meegedeeld, worden automatisch verwerkt en in een computerbestand opgeslagen. De inzameling van persoonsgegevens betreffende de deelnemer door FrieslandCampina is bedoeld om een goed verloop van de Actie te verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met de deelnemers in contact te treden. De deelnemer geeft FrieslandCampina uitdrukkelijk de toestemming om de meegedeelde gegevens hiervoor te gebruiken. De persoonsgegevens die worden doorgegeven voor deelname aan de wedstrijd worden verwerkt conform de Privacyverklaring van FrieslandCampina te vinden op <https://www.cecemel.be/assets/documents/nl-be/privacy-verklaring.html>.

In zoverre de deelnemer dit heeft aangevinkt, zullen deze gegevens ook gebruikt worden voor promotionele doeleinden of om de deelnemers op de hoogte te houden van de activiteiten van FrieslandCampina. Tevens door middel van de elektronische communicatiekanalen die de deelnemer aanvinkt en waarvan de deelnemer de gegevens invult. Uw gegevens kunnen worden meegedeeld aan andere FrieslandCampina-vennootschappen of aan externe partners. Ingeval FrieslandCampina de persoonsgegevens wenst te gebruiken voor andere doeleinden, verbindt FrieslandCampina zich ertoe de deelnemers eerst te contacteren om u zo de kans te geven u hiertegen te verzetten.

De gegevens van de deelnemer worden opgeslagen tot maximaal 1 jaar na de Actie of indien de promotionele doeleinden worden aangevinkt tot het moment van uitschrijving. Als we uw gegevens niet meer gebruikt hebben in de laatste 3 jaar, zullen we ze verwijderen, of uw bevestiging vragen of u nog steeds gecontacteerd wil worden voor direct marketing. U hebt het recht om kosteloos uw gegevens in te zien, te verbeteren en te schrappen. U kan zich tevens ten allen tijde verzetten tegen de verwerking voor directe marketing doeleinden. Het volstaat om daarvoor schriftelijk contact op te nemen met ons: [privacybelgium@frieslandcampina.com](mailto:privacybelgium@frieslandcampina.com).

Als de winnaar ermee instemt deel te nemen aan promotionele activiteiten zoals foto's van de winnaar, kunnen zijn contactgegevens en / of foto's worden gebruikt via de door hem goedgekeurde mediakanalen voor reclame en dit tot één jaar na afloop van de Actie. De winnaar kan zijn akkoord op elk moment herroepen, maar het materiaal dat is gemaakt voorafgaand aan een dergelijke intrekking en in omloop is, kan verder worden gebruikt.

De deelnemer kan bij vragen of klachten steeds contact opnemen via [privacybelgium@frieslandcampina.com](mailto:privacybelgium@frieslandcampina.com). De deelnemer heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## Intellectuele eigendomsrechten

Door een foto, compositie, tekening of ander werk (het "Werk") voor deze Actie in te dienen, garandeert de Deelnemer dat het Werk vrij is van rechten van derden en dat de Deelnemer,

houder is van alle rechten op het Werk, en in het bijzonder machtigt de Deelnemer het gebruik, wijziging, overdracht, aanpassing, publicatie, communicatie of distributie in elk formaat, media of technologie. De deelnemer verbindt zich ertoe FrieslandCampina te vrijwaren tegen elke claim, actie of rechtszaak die voortvloeit uit het gebruik van het Werk. FrieslandCampina heeft het recht om het Werk te wijzigen of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de deelnemer.

De merken FrieslandCampina en andere merken gebruikt in deze Actie zijn geregistreerde merken van FrieslandCampina. De deelnemer zal deze Actievoorwaarden of delen daarvan niet verveelvoudigen dan wel publiceren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van FrieslandCampina.

## **Aansprakelijkheid**

FrieslandCampina en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met de Actie en/of de door FrieslandCampina ter beschikking gestelde prijzen.

Ondanks de grootst mogelijke zorg die FrieslandCampina aan het beheer van haar website(s) en de organisatie van de Actie besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte en/of weergegeven informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, spel- en zet- of andere dergelijke fouten, kunnen niet ingeroepen worden als grond voor schadevergoeding of welke verplichting dan ook vanwege FrieslandCampina.

Zonder het bovenstaande te beperken, kan FrieslandCampina niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een onderbreking, een opschorting of het stopzetten van de Actie of die voortvloeit uit verkeerde, overgeslagen, onderbroken, gewiste of foutieve deelnames, voor een vertraagde werking of transmissie van de inschrijvingen, voor communicatiestoornissen, technische incidenten of (slechte) verbinding met de website. Wie zich verbindt met de website doet dit volledig op eigen verantwoordelijkheid.

FrieslandCampina behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actie, eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de actievoorwaarden en/of de actieproducten/prijzen te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn jegens de deelnemers.

FrieslandCampina mag elke deelnemer diskwalificeren en/of van deelname uitsluiten indien de betreffende deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze Actievoorwaarden (of hiervan bij FrieslandCampina het vermoeden bestaat), of onvolledige, onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of informatie inzendt die in strijd is met de wet, of anderszins onrechtmatig handelt.

## **Klachten**

FrieslandCampina behoudt zich het recht voor om alle klachten te onderzoeken en om onafhankelijk elke betwisting voortvloeiende uit deze Actie te beslechten. Deze beslissingen

zijn bindend. Elke klacht betreffende de Actie dient schriftelijk aan ons overgemaakt te worden via het volgende postadres: FrieslandCampina Belgium NV tav de Consumentendienst, Zuiderpoort Office Park – Gebouw C2, Gaston Crommenlaan 12, B-9050 Gent of [consumerservicebe@frieslandcampina.com](mailto:consumerservicebe@frieslandcampina.com) en dit ten laatste 20 dagen na het beëindigen van de Actie. De poststempel dient als bewijs.

## Diversen

Als de wedstrijd wordt gehost door Facebook, bevestigen deelnemers aan de wedstrijd dat ze Facebook vrijwaren en FrieslandCampina garanderen tegen enige aansprakelijkheid of schadevergoeding als gevolg van hun deelname aan de wedstrijd en erkennen dat de wedstrijd niet is op welke manier dan ook gesponsord, goedgekeurd of beheerd door of geassocieerd met Facebook. De informatie die door de deelnemers wordt verstrekt, is voor FrieslandCampina en niet voor Facebook.

Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd door een bevoegde rechtbank, is FrieslandCampina gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zo veel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

Op deze Actie is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met de Actie of de website worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van de deelnemer.

Opgemaakt te Gent op

14/12/2021